

# GIVING PEOPLE WITH DISABILITIES THE TECHNOLOGICAL TOOLS TO SPEAK OUT

DECEMBER 10 | DMS 12102 | UOTTAWA



*Virginie Cobigo, PhD, C.Psych.*  
[Virginie.cobigo@uottawa.ca](mailto:Virginie.cobigo@uottawa.ca)

- Emerging technologies offer exciting new opportunities for promoting the social inclusion of persons with cognitive disabilities. For example, the maps systems on our smart phones help us get oriented in the community, which is often instrumental to the independence of persons with cognitive disabilities.
- However, technology use by persons with cognitive disabilities raises a range of ethical issues from privacy breaches to coerced use.
- While they are a reality, ethical issues are often overlooked or considered too late in the process of technology research and development (R&D).
- Research tends to focus on short term outcomes directly associated with the functions of the technology being evaluated (i.e., is the technology doing what it is supposed to do?).
- **There is an urgent need for evaluating long-term effects of technology use and to broaden our evaluation to include ethical concerns.**
- Technology developers know very little about the needs of persons with cognitive disabilities. They tend to rely on caregivers' perspectives.
- **Persons with cognitive disabilities can and must be involved in the development and evaluation of technology. Supporting and training technology developers to effectively involve them in the R&D process is key.**
- Making technology use more ethical for persons with cognitive disabilities is a shared responsibility. Researchers, IT developers, caregivers, policy makers and users with cognitive disabilities, all play a critical role in this endeavour.

# DONNER AUX PERSONNES HANDICAPÉES LES OUTILS TECHNOLOGIQUES POUR S'EXPRIMER

10 DÉCEMBRE | DMS 12102 | UOTTAWA



*Virginie Cobigo, PhD, C.Psych.*

[Virginie.cobigo@uottawa.ca](mailto:Virginie.cobigo@uottawa.ca)

- Les technologies émergentes offrent de nouvelles opportunités pour la promotion de l'inclusion sociale des personnes ayant des handicaps cognitifs. Par exemple, les systèmes GPS inclus dans les téléphones intelligents nous aident à nous orienter dans la communauté, ce qui est souvent déterminant pour l'indépendance de ces personnes.
- Cependant, l'utilisation de la technologie par les personnes ayant des handicaps cognitifs soulève des problèmes éthiques allant de l'atteinte à la vie privée à la pression pour l'utilisation des technologies.
- Bien qu'elles soient une réalité, les questions éthiques sont souvent négligées ou considérées trop tard dans le processus de recherche et de développement (R&D).
- La recherche a tendance à se concentrer sur les résultats à court terme directement liés aux fonctionnalités de la technologie qui est évaluée (c'est-à-dire, est-ce que la technologie fait ce qu'elle est censée faire ?).
- **Il est urgent d'évaluer les effets à long terme de l'utilisation de la technologie et d'y inclure les préoccupations éthiques.**
- Les développeurs de technologies connaissent très peu les besoins des personnes ayant des handicaps cognitifs. Ils ont tendance à s'appuyer uniquement sur les perspectives des aidants pour les identifier.
- **Les personnes ayant des handicaps cognitifs peuvent et doivent être incluses dans le développement et l'évaluation des technologies. Soutenir et former les développeurs de technologies pour assurer cette inclusion est la clé.**
- Rendre l'utilisation de la technologie plus éthique pour les personnes ayant des handicaps cognitifs est une responsabilité partagée. Les chercheurs, les développeurs, les décideurs, les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et leurs aidants jouent tous un rôle essentiel dans cette entreprise.